

Bùi Dương Trí

Nhân viên hỗ trợ CNTT

☎ 0988342551 ✉ bdtcloner1@gmail.com 📍 TP. HCM 📅 23/4/2003

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Nhân viên hỗ trợ kỹ thuật IT với khả năng phân tích và xử lý sự cố tốt, có kiến thức nền tảng về hệ thống, phần mềm và mạng. Có kinh nghiệm hỗ trợ người dùng, làm việc với các hệ thống ứng dụng và xử lý lỗi cơ bản. Kỹ năng giao tiếp tốt, phối hợp hiệu quả với team và người dùng. Mong muốn học hỏi, nâng cao chuyên môn và phát triển trong môi trường IT chuyên nghiệp.

HỌC VẤN

Đại học Công nghệ TP.HCM (HUTECH)

8/2021 - 8/2025

Công Nghệ Thông Tin

Chuyên ngành: Công Nghệ Phần Mềm

Học lực: Khá

KỸ NĂNG

KỸ NĂNG CHUYÊN MÔN

- Backend:** Java (Spring Boot), .NET/C#, NodeJS (Express)
- Frontend:** HTML/CSS/JS
- DB:** MySQL, MongoDB
- Tools:** Git, Docker, Postman, Jira

KỸ NĂNG MỀM

- Làm việc nhóm hiệu quả và giao tiếp tốt trong môi trường đa chức năng.
- Kỹ năng giải quyết vấn đề và tư duy phân tích tốt.
- Tư duy sáng tạo, hướng đến trải nghiệm người dùng trong thiết kế và phát triển.
- Kỹ năng phân tích và tổng hợp dữ liệu tốt.

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

VNPT TP. Hồ Chí Minh

8/2025 - 9/2025

KỸ SƯ HỖ TRỢ KỸ THUẬT

- Phân tích lỗi hệ thống, xác định nguyên nhân và lập báo cáo chi tiết, rõ ràng.
- Sử dụng hệ thống ticket nội bộ để tiếp nhận, phân loại và theo dõi sự cố/yêu cầu (vai trò L1).
- Tạo ticket với mô tả lỗi chi tiết (log, bước tái hiện), chuyển escalation cho L2 khi cần.
- Theo dõi tiến độ xử lý, phối hợp với L2 và cập nhật trạng thái/feedback cho người dùng.
- Kiểm tra kết quả sau khi L2 xử lý, xác nhận và đóng ticket đảm bảo SLA.
- Đào tạo, hướng dẫn và hỗ trợ kỹ thuật cho khách hàng, đảm bảo sử dụng hiệu quả hệ thống.
- Thu thập phản hồi khách hàng, tổng hợp và đề xuất cải tiến tính năng hệ thống.
- Hiểu biết về hệ thống Một cửa điện tử và Quản lý văn bản (QLVB) trong chính quyền số: tiếp nhận hồ sơ, xử lý quy trình, luân chuyển văn bản và tích hợp dịch vụ công.

Delphinus Consulting

4/2025 - 7/2025

Thực tập sinh

- Được đào tạo và tìm hiểu quy trình phát triển phần mềm thực tế (Agile, Git workflow).
- Học và thực hành xây dựng RESTful API với Java Spring Boot.
- Làm quen với các công nghệ: MySQL, Maven, Docker.
- Tham gia hỗ trợ các công việc cơ bản trong dự án dưới sự hướng dẫn của mentor.
- Rèn luyện kỹ năng đọc hiểu code, debug và làm việc nhóm.

DỰ ÁN NỔI BẬT

App Music

9/2024 - 4/2025

Trưởng nhóm (4 người)

Công nghệ:

- **Backend:** Java (Spring Boot) & NodeJS.
- **Frontend:** Flutter.
- **Database:** MySQL, MongoDB.
- **Giao tiếp:** REST API.

Chức năng:

- Đăng ký / đăng nhập / đăng xuất- JWT.
- Thêm và tìm bài hát- CRUD.
- Tìm kiếm theo lời bài hát- Lucene.
- Tự động cập nhật bài hát mới từ các nguồn- Craw.

Mô tả:

Xây dựng hệ thống music + identity với 2 backend riêng, kết nối Flutter qua REST API, tập trung vào clean architecture và tách module rõ ràng.

Link: https://github.com/tritin5987/Music_BackEnd

Webshop

4/2025 - Hiện tại

Trưởng nhóm (4 người)

Công nghệ:

- **Backend:** PHP (CodeIgniter 3).
- **Frontend:** HTML, CSS & JavaScript (jQuery).
- **Database:** MySQL.
- **Giao tiếp:** Ajax & VietQR API.

Chức năng:

- Các tính năng cơ bản của hệ thống thương mại điện tử.
- Chatbot hỗ trợ người dùng.
- Thanh toán VietQR tự động qua PayOS.
- Phân quyền Quản lý và Nhân viên, tối ưu việc quản lý sản phẩm và cửa hàng.
- Hỗ trợ SEO.

Mô tả:

Thiết kế và phát triển hệ thống e-commerce fullstack với quản lý sản phẩm, hóa đơn, thanh toán tự động VietQR/Casso, chatbot rule-based parsing realtime và tối ưu dữ liệu địa giới hành chính local phục vụ hiệu năng cao.

Link: <https://github.com/tritin5987/webshop>

CHỨNG CHỈ

JavaScript Essentials 1 – Cisco

12/2024

JavaScript Essentials 2 – Cisco

12/2024

Networking Basics – Cisco

12/2024

Ngoại ngữ B1